



COMUNICATO STAMPA

FALSI ADDETTI SERVIZIO IDRICO

Busto Arsizio, 29 agosto 2016 – In riferimento agli articoli pubblicati sulla stampa in data odierna relativamente alla presenza presso il Comune di Busto Arsizio di persone che, presentandosi come addetti AGESP – anche con segni identificativi della società (es. logo AGESP su abbigliamento o cartellino contraffatto) – si propongono presso le abitazioni private sostenendo di dover effettuare controlli sulle tubature e/o sulle bollette, si ricorda che, a far data dal 1° aprile u.s., il Servizio Idrico Integrato presso i Comuni di Busto Arsizio, Fagnano Olona, Lonate Ceppino, Marnate e Olgiate Olona non viene più erogato da AGESP S.p.A., ma dalla società **Alfa S.r.l. con sede in Varese – Piazza Libertà 1**, per effetto del trasferimento del relativo ramo d'azienda.

Per quanto concerne, nello specifico, le truffe denunciate negli articoli sopra richiamati, Alfa S.r.l. precisa dunque che:

- gli addetti Alfa non chiedono denaro: il personale Alfa che si reca a casa dei Clienti non può chiedere direttamente denaro, assegni, ecc. I pagamenti delle bollette possono essere effettuati solo in banca o in posta;
- gli addetti Alfa non effettuano controlli sugli impianti post-contatore nei singoli appartamenti se non previo appuntamento;
- il personale tecnico di Alfa si reca presso le abitazioni degli utenti previo appuntamento concordato – salvo emergenze;
- gli addetti Alfa non effettuano verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali dei propri Clienti (queste operazioni vengono svolte direttamente presso gli sportelli Alfa).

Si invita, pertanto, a diffidare di eventuali presunti addetti dell'acqua che si dovessero presentare come dipendenti Alfa, e tantomeno AGESP, per lo svolgimento delle attività di cui sopra.

In caso di chiarimenti o dubbi sono a disposizione dell'utenza il **Servizio Clienti al numero 840 000 188**, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00, e l'**Ufficio Tecnico ai numeri 0331 707 817 / 0331 707 706**, in orario d'ufficio.

Si ricorda, infine, che sul sito web di Alfa S.r.l. – www.alfasii.it – è riportato l'elenco di tutti i Comuni presso i quali la società svolge il Servizio Idrico, oltre alle altre informazioni di natura generale.