COMUNICATO STAMPA

Servizio Acqua
FALSI ADDETTI AGESP

Busto Arsizio, 2 dicembre 2015 – A seguito delle segnalazioni pervenute da parte di diversi utenti residenti nei Comuni presso cui AGESP gestisce il Servizio Idrico (Busto Arsizio, Fagnano Olona, Marnate, Olgiate Olona, Lonate Ceppino), nonché di episodi pubblicati sulla stampa locale, relativamente alla presenza di persone che, presentandosi come addetti AGESP – anche con segni identificativi della società (es. logo AGESP su abbigliamento o cartellino contraffatto) – si propongono presso le abitazioni private sostenendo di dover effettuare controlli per verificare la presenza di sostanze inquinanti nell'acqua o di dover controllare dati di vario tipo, precisiamo quanto segue:

- AGESP **non effettua controlli sugli impianti post-contatore** nei singoli appartamenti;
- Il personale tecnico di AGESP si reca presso le abitazioni degli utenti **previo appuntamento** concordato – salvo emergenze;
- AGESP **non chiede denaro**: il personale AGESP che si reca a casa dei Clienti non può chiedere direttamente denaro, assegni, ecc. I pagamenti delle bollette possono essere effettuati solo in banca, in posta o presso gli sportelli AGESP (in questo caso solo pagamenti di bollette scadute);
- AGESP **non** effettua verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali dei propri Clienti (queste operazioni vengono svolte direttamente presso gli sportelli AGESP di Via Magenta, 22).

Si invita, pertanto, a diffidare di eventuali presunti addetti dell'acqua che si dovessero presentare come dipendenti AGESP per lo svolgimento delle attività di cui sopra.

In caso di chiarimenti o dubbi sono a disposizione dell'utenza il **Servizio Clienti al numero 840 000 188** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00 e l'**Ufficio Tecnico al numero 0331 398 815** in orario d'ufficio.