

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEL SERVIZIO "RACCOLTA PUNTUALE"

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito "Regolamento" o GDPR) e di ogni normativa applicabile in riferimento al trattamento dei Dati Personali, questo documento descrive le modalità di trattamento dei Dati Personali dei cittadini del Comune di Busto Arsizio per il servizio "Raccolta Puntuale" gestito dalla Società "in house providing" AGESP Ambiente per il territorio S.r.l.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO

Titolare del trattamento dei dati personali	Comune di Busto Arsizio Sede: via Fratelli d'Italia, 12 - 21052 Busto Arsizio (VA) PEC: protocollo@comune.bustoarsizio.va.legalmail.it
Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) del Comune	Società Maggioli S.p.a. con sede legale in Via del Carpino, 8 - 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) che ha individuato come Referente Tecnico l'Avv. Guido Paratico e-mail consulenza@entionline.it
Responsabile del trattamento dei dati personali	AGESP AMBIENTE PER IL TERRITORIO S.r.l. con sede in Via M. Polo, 12 - 21502 Busto Arsizio (VA), e-mail: privacy.agespambiente@agesp.it , Tel. +39 0331 398840
Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) di AGESP AMBIENTE PER IL TERRITORIO S.r.l.	Contattabile in Via M. Polo, 12 - 21502 Busto Arsizio (VA), e-mail: privacy.agespambiente@agesp.it , Tel. +39 0331 398840

2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I dati personali trattati al fine di poter erogare il servizio sono di natura comune e particolare (ciò in ragione dell'eventuale natura del rifiuto conferito). Nello specifico nell'ambito del processo di raccolta e tariffazione puntuale si tratteranno:

Tipologia	Descrizione
<u>Dati identificativi, anagrafici e di contatto</u>	Cognome e nome, ragione sociale, codice fiscale, P.IVA, residenza, domicilio, luogo e data di nascita, documento di identità, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica ordinaria e/o certificata, firma.
<u>Altro</u>	Numero dei componenti della famiglia, numero immobili posseduti, identificativi catastali degli immobili occupati/posseduti, indirizzo degli immobili occupati/posseduti, tipologia della frazione di rifiuto conferito anche di tipo sanitario.

3. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali trattati saranno acquisiti ai sensi degli artt. 6 c. I lett. e) e 9 c. II lett. g) del Reg. UE 2016/679 per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Comune di Busto Arsizio, e a sua volta AGESP Ambiente per il territorio, nella gestione del servizio di raccolta rifiuti indifferenziati a domicilio.

Il trattamento dei dati personali dei cittadini/utenti nell'ambito della raccolta puntuale dei rifiuti avviene con l'impiego, da parte di AGESP Ambiente per il territorio, del sistema RFID che prevede l'apposizione dei tag/transponder (il cui microchip è associato al codice fiscale di ogni cittadino/utente) sui sacchetti ovvero sui contenitori/cassonetti consegnati all'utente per il conferimento dei rifiuti indifferenziati.

L'identificazione dell'interessato viene effettuata per l'applicazione della tariffa puntuale e/o per la gestione dell'inosservanza delle regole sul conferimento dei rifiuti, a fini sanzionatori. Nel primo caso, i dati verranno gestiti da Agesp Ambiente per il territorio ai fini del calcolo della tariffa dovuta a far data dal 1° gennaio 2025. Nel secondo caso verranno trasmessi alla Polizia Locale/ Addetti Nominati dall'Amministrazione Comunale per l'irrogazione di eventuali sanzioni.

4. TRATTAMENTI AUTOMATIZZATI E IMPLICAZIONI

L'utilizzo della tecnologia RFID consente ad AGESP Ambiente di:

- Consegnare i sacchetti “azzurri” dotati di TAG RFID (trasmettitore elettronico passivo) che permettono di identificare in modo univoco l’oggetto (il sacchetto), associarlo al codice fiscale/partita IVA dell’utente ed all’indirizzo di fornitura.
- Leggere automaticamente il TAG RFID associato alla propria utenza al momento del conferimento del rifiuto tramite il rilevamento da parte di antenne ubicate sui mezzi di raccolta (o dispositivi di lettura affidati al personale) e remotizzando il segnale su piattaforme a disposizione di AGESP Ambiente per il territorio.
- Misurare automaticamente la quantità dei sacchi di rifiuto indifferenziato raccolti al fine del calcolo del valore di una quota della parte variabile della tariffa puntuale.
- Ottimizzare il processo di raccolta dei rifiuti tenendo conto dei volumi.

Tale processo automatizzato tiene conto del periodico aggiornamento del database degli utenti con le banche dati dell’Anagrafe, Anagrafe Tributaria e del Catasto di Busto Arsizio; a seguito del processo di allineamento potrebbero derivare modifiche e/o variazioni della quantità di sacchetti “azzurri” consegnati alla medesima utenza così come della quantità dei sacchi di rifiuto indifferenziato raccolti da cui dipende la tariffa puntuale.

Sebbene il processo di calcolo dei volumi raccolti sia individuale e automatizzato, l’utente ha sempre la possibilità di rivolgersi ad AGESP Ambiente per il territorio per verificare eventuali anomalie circa i calcoli generati automaticamente dal sistema, come previsto dalla normativa cogente.

Per conoscere nel dettaglio le procedure adottate sia nella raccolta dei rifiuti che nel calcolo delle tariffe TARIP si rimanda al Regolamento comunale disponibile nella sezione Amministrazione trasparenza del sito <https://www.comune.bustoarsizio.va.it/>.

5. TEMPI DI CUSTODIA DEI DATI PERSONALI

AGESP Ambiente per il territorio tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario a raggiungere gli scopi indicati e, ove previsto, secondo i termini stabiliti dal Massimario di Scarto del Comune di Busto Arsizio.

6. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI E FONTI DI RACCOLTA DEI DATI

I dati personali trattati potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti:

a. Personale interno autorizzato

- Dipendenti e collaboratori del Comune di Busto Arsizio e di AGESP Ambiente per il territorio, specificamente autorizzati e incaricati del trattamento, nei limiti delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare e dal Responsabile del trattamento.

b. Fornitori, responsabili del trattamento

- Società AGESP Ambiente per il territorio;
- Fornitori di servizi IT e piattaforme digitali: per la gestione, manutenzione e sviluppo dei sistemi informatici e delle piattaforme utilizzate per la gestione del servizio;
- Consulenti esterni e professionisti: incaricati di fornire assistenza tecnica, fiscale, organizzativa o legale, esclusivamente nell’ambito delle finalità sopra descritte.

Tutti i soggetti esterni che agiscono come Responsabili del trattamento operano sulla base di appositi contratti o designazioni formali ai sensi dell’art. 28 del GDPR.

c. Soggetti terzi che operano come Titolari del trattamento

- Enti pubblici e autorità competenti (es: Agenzia delle Entrate, ARERA, enti locali e regionali) che trattano i dati in qualità di Titolari autonomi per l’adempimento di obblighi normativi;
- Studi legali e professionisti, nei casi di contenziosi o reclami, che agiscono come Titolari autonomi del trattamento;
- Istituti bancari e postali: per la gestione dei pagamenti e delle transazioni economiche;
- Altri soggetti previsti dalla normativa vigente, quando la comunicazione dei dati sia obbligatoria per legge.

7. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati personali di cui al p.to 2 si rende necessario ai fini del perseguimento delle finalità espressamente indicate. L’eventuale rifiuto di conferire i propri dati personali al momento della raccolta delle informazioni può comportare l’oggettiva impossibilità per l’Azienda e le parti coinvolte di assicurare i propri servizi e obblighi di legge connessi.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei limiti della Normativa Applicabile, l'interessato ha il diritto di chiedere al Comune di Residenza e all'occorrenza direttamente ad AGESP Ambiente per il territorio, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, la limitazione del trattamento nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano (artt. 15 e ss. del Reg. UE 2016/679).

Alla richiesta dell'interessato di esercizio dei propri diritti il Titolare dovrà dare riscontro entro un mese, con eventuale possibilità di proroga di ulteriori due mesi in casi di particolare complessità, ai sensi di legge. Nel caso in cui il trattamento avvenga in violazione del citato Regolamento e delle disposizioni nazionali collegate, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Per esercitare i propri diritti l'interessato può rivolgersi ai contatti indicati al pt.o 1 della presente Informativa.

10. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA

La presente Informativa potrà essere modificata, in qualunque momento notificandolo sulle pagine web istituzionali e, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli utenti attraverso uno degli estremi di contatto comunicati.