

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

AGESP Ambiente per il Territorio S.r.l. nasce nel luglio 2025 a seguito del Conferimento ramo d'azienda di Igiene Ambientale da AGESP S.p.A. Facendo parte del Gruppo AGESP, l'attività si basa sulla storia e sull'affidabilità di AGESP S.p.A. che è una realtà moderna con una lunga storia: nata nel 1948 come municipalizzata del Comune di Busto Arsizio per la gestione della piscina comunale e dell'acquedotto. AGESP Ambiente per il Territorio S.r.l. svolge il servizio di Igiene Ambientale per i comuni di Busto Arsizio, Fagnano Olona e Venegono Superiore e gestisce il servizio di TARIP (Riscossione Tariffa Puntuale) a Busto Arsizio.

MISSIONE E VALORI

AGESP Ambiente per il Territorio intende svilupparsi e operare con qualità per crescere e vivere meglio, garantendo la permanenza nel tempo dell'azienda e lo sviluppo della comunità con cui essa si rapporta.

Ponendo al centro le persone, il territorio e la qualità della vita dei cittadini, AGESP Ambiente per il Territorio caratterizza la propria azione per trasparenza, correttezza, coerenza, efficienza e spirito di servizio:

- chiarezza, lealtà e sincerità verso tutti gli interlocutori;
- valorizzazione delle risorse disponibili e riduzione degli sprechi;
- focalizzazione sulle esigenze ed aspettative del cliente;
- coinvolgimento delle persone per migliorare e migliorarsi;
- focalizzazione sulle esternalità prodotte dall'attività aziendale.

PRINCIPI

I principi adottati da AGESP Ambiente per il Territorio come riferimento per gli aspetti di Qualità, Ambiente e Sicurezza riguardano:

- il rispetto delle disposizioni legislative e normative vigenti;
- l'elaborazione e la comunicazione di procedure per la tutela dell'ambiente e per la sicurezza dei lavoratori che devono essere seguite anche dai propri fornitori;
- la promozione della partecipazione dei dipendenti al processo di tutela dell'ambiente, di prevenzione dei rischi, di tutela della salute e sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi;
- la soddisfazione delle aspettative degli *stakeholder* come presupposto fondamentale alla creazione di valore e alla promozione dello sviluppo sostenibile.

IMPEGNI

AGESP Ambiente per il Territorio si impegna a tradurre i principi in azioni:

- promuovendo l'applicazione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza in linea con gli *standard* internazionali;
- rispettando la legislazione vigente su qualità, ambiente e sicurezza e sulle procedure e ordini di lavoro aziendali,

riducendo il rischio cui i propri lavoratori sono sottoposti al fine di prevenire gli infortuni e le malattie professionali;

- garantendo la formazione continua e la sensibilizzazione del proprio *management* e di tutto il personale sulle tematiche di qualità, sicurezza e ambiente;
- ricorrendo a fornitori qualificati, sensibilizzandoli sulle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro in un'ottica di miglioramento continuo;
- costruendo un rapporto di reciproca fiducia con i clienti e con i cittadini, garantendo l'affidabilità dei propri servizi;
- dialogando con le Autorità e le Comunità e collaborando con le Istituzioni, garantendo la massima correttezza e trasparenza nei rapporti e fornendo informazioni complete, affidabili e chiare;
- ottimizzando le risorse impiegate, utilizzando tecnologie e modalità di lavoro che, oltre a migliorare le prestazioni ambientali e di sicurezza, contribuiscono a rendere più sicuro il servizio di igiene urbana anche nei confronti di altre parti interessate;
- adottando strumenti di analisi degli infortuni, incidenti e quasi incidenti, al fine di individuarne le cause e di prevenirne il ripetersi;
- tutelando la salute dei propri dipendenti e dei terzi, attraverso il mantenimento di ambienti salubri e l'adozione delle migliori misure di prevenzione per ridurre gli infortuni e l'insorgenza di malattie professionali.

AGESP Ambiente per il Territorio si impegna alla condivisione delle informazioni quale buona prassi per la gestione collaborativa degli aspetti di Qualità, Sicurezza e Ambiente, in un'ottica di divulgazione della propria cultura e del proprio impegno a tutti i lavoratori e fornitori; contribuisce alla divulgazione delle analisi degli incidenti e comunica i risultati del processo di audit. Tutti i lavoratori in AGESP Ambiente per il Territorio contribuiscono a rendere operativi i principi e gli impegni sopra indicati.

La Direzione Generale di AGESP Ambiente per il Territorio riconosce come scelta strategica per la propria attività imprenditoriale lo sviluppo di un sistema di gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza ed è coinvolta nel rispetto dell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando che la Politica sia documentata, resa operativa e mantenuta attiva anche mettendo a disposizione le risorse umane e strumentali necessarie, nonché periodicamente riesaminata e diffusa a tutto il personale, oltre che alle aziende che operano per conto di AGESP Ambiente per il Territorio e a tutti i portatori di interesse.

AGESP Ambiente per il Territorio S.r.l.

Il Direttore Generale

Dott. Gianfranco Carraro

Busto Arsizio, 01/07/2025

Rev. 01