

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI PER CLIENTI/UTENTI DEI SERVIZI AMBIENTALI TARIP

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito "Regolamento" o GDPR) e di ogni normativa applicabile in riferimento al trattamento dei dati personali, questo documento descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei cittadini del Comune di Busto Arsizio per il servizio di Igiene Ambientale e gestione del processo di riscossione delle tariffe TARIP gestito dalla Società "in house providing" AGESP S.p.A.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO

Titolare del trattamento dei dati personali Comune di Busto Arsizio
Sede: via Fratelli d'Italia, 12, 21052 Busto Arsizio (VA)
PEC: protocollo@comune.bustoarsizio.va.legalmail.it

Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) del Comune Società Maggioli S.p.a. con sede legale in Via del Carpino N. 8, C.A.P. 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) che ha individuato come Referente Tecnico l'Avv. Guido Paratico e-mail consulenza@entionline.it

Responsabile del trattamento dei dati personali AGESP S.p.A., con sede in Via M. Polo, 12 - CAP 21502 Busto Arsizio (VA), e-mail: privacy@agesp.it, Tel. +39 0331 398757.

Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) di Agesp S.p.A. Contattabile in Via M. Polo, 12 - CAP 21502 a Busto Arsizio (VA), e-mail: privacy@agesp.it, Tel. +39 0331 398757.

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

I dati personali sono raccolti e trattati per l'espletamento di attività connesse alla gestione del Servizio di Igiene Ambientale, alle attività di accertamento, riscossione e gestione del contenzioso della tariffa TARIP. Le finalità del trattamento sono conseguite mediante il supporto della società AGESP S.p.A. coinvolta nelle seguenti attività:

- Gestione di consegna e distribuzione dei contenitori per la raccolta dei rifiuti;
- Gestione conferimenti (mediante l'utilizzo di lettori TAG o attraverso altri sistemi di lettura) – per questo si rimanda all'informativa dedicata;
- Elaborazione e trasmissione/deposito fatture nel cassetto fiscale dell'utente attraverso il sistema di interscambio SDI;
- Elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione e consegna fatture di cortesia presso il domicilio degli utenti;
- Gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami giudiziali e non giudiziali, contenziosi anche di tipo giudiziale;
- Servizi di pagamento e riscossione;
- Gestione variazioni a seguito della verifica delle banche dati condivise con il Comune di Busto Arsizio ai fini del recupero evasione/elusione;
- Individuazione delle tariffe corrette e applicazione di variazioni alle tariffe esistenti a seguito dell'allineamento con le banche dati del Comune (es. modifiche/constituzione nucleo familiare, modifiche proprietà e pertinenze);
- Indagini di customer satisfaction;

- Servizi a ritiro su chiamata.

Il trattamento dei dati personali è legittimato da:

- **Adempimento di obblighi contrattuali (art. 6(1)(b) GDPR):** necessario per l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Questo include, ad esempio, la gestione delle richieste degli utenti per la fornitura del servizio TARIP e la gestione dei contratti stipulati con AGESP S.p.A.;
- **Esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6(1)(e) GDPR) e art. 9 (2) (g):** il trattamento è necessario per l'applicazione della normativa sulla gestione dei rifiuti urbani, in particolare per la riscossione della tariffa puntuale (TARIP) e per garantire la corretta gestione del servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti, nel rispetto degli obblighi imposti al Comune in qualità di ente pubblico;
- **Adempimento di obblighi di legge (art. 6(1)(c) GDPR):** il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi previsti da leggi e regolamenti nazionali o europei, tra cui la normativa fiscale e tributaria (ad esempio, per la conservazione dei dati relativi alla fatturazione e ai pagamenti), nonché gli obblighi derivanti dalla regolamentazione ARERA e dalla normativa ambientale applicabile.

3. CATEGORIE E ORIGINE DEI DATI TRATTATI

I dati personali trattati al fine di poter gestire il servizio di Igiene Ambientale e riscossione delle tariffe conseguenti sono di natura comune e particolare (ciò in ragione dell'eventuale natura del rifiuto conferito). Nello specifico nell'ambito del processo di raccolta rifiuti e riscossione della TARIP:

Tipologia	Descrizione
<u>Dati identificativi, anagrafici e di contatto</u>	Cognome e nome, ragione sociale, codice fiscale, P.IVA, residenza, domicilio, luogo e data di nascita, documento di identità, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica ordinaria e/o certificata, firma.
<u>Altro</u>	Numero dei componenti della famiglia, numero immobili posseduti, identificativi catastali degli immobili occupati/posseduti, indirizzo degli immobili occupati/posseduti, tipologia della frazione di rifiuto conferito anche di tipo sanitario.

Come sopra indicato, AGESP può acquisire i dati personali sia presso gli utenti intestatari del servizio sia ricavando le informazioni necessarie per l'applicazione della tariffa TARIP dal database condiviso con l'Amministrazione Comunale.

4. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità sopra indicate, ai seguenti soggetti:

a. Personale interno autorizzato

- Dipendenti e collaboratori del Comune di Busto Arsizio e di AGESP S.p.A., specificamente autorizzati e incaricati del trattamento, nei limiti delle rispettive mansioni e in conformità alle istruzioni impartite dal Titolare e dal Responsabile del trattamento.

b. Fornitori, responsabili del trattamento

- Società AGESP S.p.A.;
- Fornitori di servizi IT e piattaforme digitali: per la gestione, manutenzione e sviluppo dei sistemi informatici e delle piattaforme utilizzate per la gestione del servizio;
- Consulenti esterni e professionisti: incaricati di fornire assistenza tecnica, fiscale, organizzativa o legale, esclusivamente nell'ambito delle finalità sopra descritte.

Tutti i soggetti esterni che agiscono come responsabili del trattamento operano sulla base di appositi contratti o designazioni formali ai sensi dell'art. 28 GDPR.

c. Soggetti terzi che operano come titolari del trattamento

- Enti pubblici e autorità competenti (ad esempio: Agenzia delle Entrate, ARERA, enti locali e regionali) che trattano i dati in qualità di titolari autonomi per l'adempimento di obblighi normativi;
- Studi legali e professionisti, nei casi di contenziosi o reclami, che agiscono come titolari autonomi del trattamento;
- Istituti bancari e postali: per la gestione dei pagamenti e delle transazioni economiche;
- Altri soggetti previsti dalla normativa vigente, quando la comunicazione dei dati sia obbligatoria per legge.

5. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali raccolti saranno conservati per 10 anni, a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

6. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati personali si rende necessario ai fini del perseguimento delle finalità espressamente indicate. L'eventuale rifiuto di conferire i propri dati personali al momento della raccolta delle informazioni può comportare l'oggettiva impossibilità per il Titolare di assicurare i propri servizi e adempiere agli obblighi di legge connessi.

7. TRATTAMENTI AUTOMATIZZATI E IMPLICAZIONI

Al fine di assicurare la corretta applicazione della tariffa da fatturare all'utente pagante, nell'ambito del servizio viene utilizzato un processo di applicazione automatizzata che consente il calcolo delle tariffe adeguate ad ogni utente domestico secondo il numero dei suoi componenti e delle superfici condotte iscritte a ruolo e adeguate alle utenze non-domestiche sulla base delle superfici condotte e delle relative destinazioni d'uso. Tale processo si basa sul periodico aggiornamento del database degli utenti con le banche dati dell'Anagrafe, Anagrafe tributaria e del Catasto del Comune di Busto Arsizio; a seguito del processo di allineamento potrebbero derivare modifiche e/o variazioni alle tariffe applicate in precedenza.

Sebbene il processo di calcolo della tariffa sia individuale e automatizzato, l'utente ha sempre la possibilità di rivolgersi ad AGESP S.p.A. per segnalare eventuali anomalie circa i calcoli generati automaticamente dal sistema, come previsto dalla normativa cogente.

Per conoscere nel dettaglio le procedure adottate sia nella raccolta dei rifiuti che nel calcolo delle tariffe TARIP si rimanda al Regolamento comunale.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea

del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nei limiti della normativa applicabile, l'interessato ha il diritto di chiedere al Comune di Busto Arsizio, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, la limitazione del trattamento nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo elettronico i dati che lo riguardano (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679).

Alla richiesta dell'interessato di esercizio dei propri diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 60 giorni, ai sensi di legge. Nel caso in cui il trattamento avvenga in violazione del citato Regolamento e delle disposizioni nazionali collegate, l'interessato ha diritto, inoltre, di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Per esercitare i propri diritti l'interessato può rivolgersi ai contatti indicati al p.to 1 della presente Informativa.

10. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA

Il Titolare del trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento notificandolo sulle pagine del proprio sito web istituzionale e, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso.